

**SWI FISH SRL** è specializzata nella distribuzione all'ingrosso di prodotti ittici freschi e lavorati e nasce dall'esperienza di oltre 30 anni di lavoro della famiglia Pagano. Distribuisce i suoi prodotti su tutto il territorio nazionale italiano oltre che in Francia, Spagna e Grecia.

Fonda la sua filosofia commerciale sulla fornitura di prodotti e servizi di qualità ed esclusivi per il mercato italiano in stretta collaborazione con partner leader mondiali nel settore.

Grazie all'esperienza e alla costante ricerca di nuovi prodotti, pur senza una propria struttura logistica, riesce a soddisfare le richieste di un settore in continua evoluzione.

Impronta la sua attività perseguendo i seguenti indirizzi strategici:

- ✓ fornire prodotti con elevato rapporto qualità/prezzo;
- ✓ distribuire anche prodotti in esclusiva;
- ✓ soddisfare le richieste dei clienti mediante il reperimento e la consegna in tempi brevi;
- ✓ garantire la disponibilità per tutto l'anno di prodotti lavorati;
- ✓ accogliere e risolvere prontamente i reclami dei clienti;
- ✓ offrire assistenza continua pre/post vendita;
- ✓ instaurare comunicazioni efficaci con clienti e fornitori;
- ✓ garantire servizi di trasposto e consegna efficaci e in linea con le esigenze richieste.

**SWI FISH SRL** facendo propri i principi ispiratori della qualità ha stabilito i seguenti impegni:

- ✓ condurre le proprie attività garantendo la conformità legislativa;
- ✓ fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino le richieste e aspettative dei clienti;
- ✓ stabilire, attuare, mantenere e migliorare continuamente il proprio sistema di gestione;
- ✓ stabilire e riesaminare periodicamente i propri obiettivi e traguardi;
- ✓ rendere disponibili le risorse necessarie a sostegno degli obiettivi e traguardi;
- ✓ accrescere la soddisfazione dei clienti;
- ✓ coinvolgere il proprio personale riguardo agli obiettivi e traguardi;
- ✓ rendere disponibile come informazione documentata la politica alle parti interessate;
- ✓ riesaminare periodicamente la politica al fine di garantirne l'adeguatezza.

Portici, 01.12.2024

L'Amministratore Unico